DOHODA O MLČENLIVOSTI
a ochraně důvěrných informací

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

Petr Kozák
místo podnikání Topolová 910, Mladá, 289 24 Milovice
IČO: 01530127, DIČ: CZ9004141069
fyzická osoba podnikající, zapsaná v živnostenském rejstříku
kontaktní e-mail: logos@logos-system.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a

firma (právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba), pro kterou je v Systému zřízeno prostředí, identifikovaná obchodní firmou, sídlem a IČO uvedenými v Systému (Nastavení → Firma) podle veřejného rejstříku,
za kterou jedná osoba, jež smlouvu v Systému potvrdila a prohlásila, že je k tomu oprávněna
kontaktní e-mail: e-mail uvedený při registraci nebo v nastavení firmy

(dále jen „Zákazník“)

1. Účel

1.1 Poskytovatel provozuje informační systém LOGOS (dále jen „Systém“), který Zákazník užívá nebo zkouší ve zkušební verzi. Při tom Zákazník do Systému vkládá informace, které jsou pro něj a pro jeho odběratele důvěrné.

1.2 Účelem dohody je zajistit, že tyto informace zůstanou chráněny, a umožnit Zákazníkovi doložit to svým odběratelům.

2. Důvěrné informace

2.1 Důvěrnými informacemi jsou veškerá data, která Zákazník nebo jeho uživatelé do Systému vloží nebo která v Systému jejich činností vzniknou, bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrná označena, zejména:

- výkresy, 3D modely, technické specifikace a revize;
- technologické postupy, NC programy, normy časů a měřicí protokoly;
- kalkulace, nabídky, ceny, marže a obchodní podmínky;
- údaje o zákaznících, dodavatelích, objednávkách a objemech výroby;
- údaje o zaměstnancích, mzdách a docházce;
- informace třetích osob (zejména odběratelů Zákazníka), které Zákazník do Systému vloží.

2.2 Důvěrnými informacemi nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než porušením této dohody, které Poskytovatel prokazatelně znal dříve, nebo které získal od třetí osoby bez povinnosti mlčenlivosti.

3. Povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel důvěrné informace:

- použije jen k provozu, podpoře, údržbě a zálohování Systému pro Zákazníka;
- nezpřístupní třetím osobám, s výjimkou technických zpracovatelů podle čl. 5;
- nepoužije pro sebe, pro jiné zákazníky Systému ani pro jakoukoli jinou osobu;
- chrání nejméně stejně pečlivě jako vlastní obchodní tajemství, vždy však s odbornou péčí.

3.2 Má-li Poskytovatel povinnost informace zpřístupnit ze zákona nebo na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, zpřístupní jen nezbytný rozsah a Zákazníka o tom předem informuje, pokud mu to zákon nezakazuje.

4. Kdo smí do dat Zákazníka nahlížet

4.1 Data Zákazníka jsou uložena v samostatné databázi, oddělené od dat ostatních zákazníků. Ostatní zákazníci Systému k nim nemají přístup.

4.2 Do prostředí Zákazníka smí nahlížet jen Poskytovatel osobně a jím jmenovitě pověřené osoby, které jsou vázány písemnou mlčenlivostí nejméně v rozsahu této dohody. Seznam pověřených osob Poskytovatel sdělí Zákazníkovi na požádání.

4.3 Nahlížet lze jen v rozsahu nezbytném pro vyřízení požadavku podpory, odstranění závady nebo bezpečnostního incidentu, splnění zákonné povinnosti nebo na výslovný pokyn Zákazníka. Na žádost Zákazníka Poskytovatel sdělí, kdy a z jakého důvodu do jeho prostředí nahlížel.

4.4 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je zároveň jednatelem společnosti PR-TECH s.r.o., IČO 07361041, která podniká ve strojírenské výrobě. Poskytovatel se zavazuje, že informace získané při provozu Systému nezpřístupní společnosti PR-TECH s.r.o., jejím zaměstnancům ani jiné výrobní společnosti a nepoužije je v jejich prospěch. Zaměstnanci PR-TECH s.r.o. nemají do prostředí Zákazníka přístup.

5. Techničtí zpracovatelé a umělá inteligence

5.1 Pro provoz Systému Poskytovatel využívá pronajatý server (Hetzner Online GmbH, Německo) a záložní úložiště (Google Ireland Limited, Microsoft Ireland Operations Limited). Tito zpracovatelé data pouze uchovávají a jsou vázáni smluvními podmínkami ochrany dat.

5.2 Funkce umělé inteligence (čtení výkresů a dokladů, AI asistent) zasílají ke zpracování obsah konkrétního dokumentu

společnosti Anthropic. Podle jejích obchodních podmínek se tato data nepoužívají k učení (tréninku) modelů. Zákazník může funkce umělé inteligence kdykoli vypnout; pak se data Anthropic nepředávají.

5.3 Data Zákazníka se nepoužívají k učení modelů umělé inteligence ani ve prospěch jiného zákazníka. Poskytovatel smí používat jen souhrnné anonymní provozní údaje (např. počet dokladů, využití funkcí), ze kterých nelze poznat obsah dat Zákazníka.

6. Odběratelé Zákazníka

6.1 Poskytovatel je ve vztahu k datům Zákazníka v postavení subdodavatele IT služby. Zákazník smí tuto dohodu předložit svým odběratelům jako doklad, že je Poskytovatel vázán mlčenlivostí.

6.2 Požaduje-li odběratel Zákazníka zvláštní podmínky ochrany svých dokumentů, Poskytovatel je se Zákazníkem v dobré víře projedná.

7. Vrácení a výmaz dat

7.1 Po skončení užívání Systému Poskytovatel na žádost Zákazníka předá export jeho dat a data vymaže ve lhůtách podle obchodních podmínek nebo smlouvy, nejpozději do 60 dnů.

7.2 Záložní kopie zanikají v běžném cyklu zálohování, nejpozději do 12 měsíců. Do té doby se na ně vztahuje tato dohoda a nepoužívají se k jinému účelu než k obnově.

8. Trvání a porušení

8.1 Dohoda je účinná dnem uzavření a vztahuje se i na informace vložené do Systému před jejím uzavřením. Povinnosti trvají po dobu užívání Systému (včetně zkušební verze) a 5 let po jeho skončení; u obchodního tajemství po celou dobu, kdy je obchodním tajemstvím.

8.2 Poruší-li Poskytovatel tuto dohodu, nahradí Zákazníkovi škodu podle občanského zákoníku a Zákazník může smlouvu o užívání Systému ukončit s okamžitou účinností.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Dohoda se řídí právem České republiky. V otázkách mlčenlivosti má přednost před obchodními podmínkami zkušební verze i před smlouvou o užívání Systému, pokud ty Zákazníka nechrání více.

9.2 Dohodu lze měnit jen písemně (i e-mailem), změnu v neprospěch Zákazníka jen s jeho souhlasem.

Uzavření

Dohoda se uzavírá elektronicky: osoba jednající za Nabyvatele (Zákazníka, Správce) ji v systému LOGOS otevře, zaškrtne prohlášení, že je oprávněna za firmu jednat, a potvrdí tlačítkem „Souhlasím“. Tím projevuje vůli být touto dohodou vázána; Poskytovatel ji uzavírá jejím zpřístupněním v Systému. Poskytovatel uchovává záznam o uzavření (datum a čas, jméno a přihlašovací jméno osoby, IP adresa, verze dokumentu) a zašle jej spolu s textem dokumentu na kontaktní e-mail firmy. Strany se mohou dohodnout i na listinném podpisu.