SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARU JAKO SLUŽBY A O POSKYTNUTÍ LICENCE

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany

Petr Kozák
místo podnikání Topolová 910, Mladá, 289 24 Milovice
IČO: 01530127, DIČ: CZ9004141069
fyzická osoba podnikající, zapsaná v živnostenském rejstříku
kontaktní e-mail: logos@logos-system.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a

firma (právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba), pro kterou je v Systému zřízeno prostředí, identifikovaná obchodní firmou, sídlem a IČO uvedenými v Systému (Nastavení → Firma) podle veřejného rejstříku,
za kterou jedná osoba, jež smlouvu v Systému potvrdila a prohlásila, že je k tomu oprávněna
kontaktní e-mail: e-mail uvedený při registraci nebo v nastavení firmy

(dále jen „Nabyvatel“; společně „Smluvní strany“)

Článek I — Pojmy

1.1 Poskytovatel je vykonavatelem majetkových práv k informačnímu systému pro řízení obchodu a výroby LOGOS (dále jen „Systém“).

1.2 „Systém“ je webová aplikace Poskytovatele včetně dokumentace, provozovaná na technických prostředcích Poskytovatele a zpřístupňovaná přes internet v rozsahu produktu a doplňků podle Přílohy č. 1.

1.3 „Prostředí Nabyvatele“ je část Systému vyhrazená Nabyvateli, s vlastní databází, vlastními soubory a vlastní adresou. Všichni zákazníci používají stejnou verzi aplikace; jejich data jsou oddělena.

1.4 „Oprávněný uživatel“ je fyzická osoba, které Nabyvatel zřídil účet v Systému.

1.5 „Data Nabyvatele“ jsou veškerá data vložená do Systému Nabyvatelem nebo Oprávněnými uživateli nebo vzniklá jejich činností v Systému.

1.6 „Servisní okno“ je předem oznámená doba plánované údržby podle Přílohy č. 2.

Článek II — Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel zpřístupní Nabyvateli Prostředí Nabyvatele a poskytuje mu provoz, podporu a údržbu Systému za podmínek této Smlouvy.

2.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci k užití Systému podle Článku III.

2.3 Nabyvatel platí sjednanou odměnu a užívá Systém v souladu se Smlouvou.

2.4 Systém se poskytuje jako služba (software as a service). Nabyvatel nezískává rozmnoženinu ani zdrojový či strojový kód.

2.5 Systém se průběžně vyvíjí. Poskytovatel může měnit a doplňovat funkce, nesmí však bez souhlasu Nabyvatele odebrat funkci, kterou Nabyvatel podle Přílohy č. 1 platí, ani podstatně zhoršit její užitné vlastnosti. Podstatné změny oznamuje předem.

Článek III — Licence

3.1 Poskytovatel uděluje Nabyvateli nevýhradní, územně neomezenou licenci k užití Systému po dobu trvání Smlouvy pro vlastní potřebu Nabyvatele.

3.2 Licence je poskytnuta pro počet Oprávněných uživatelů podle Přílohy č. 1.

3.3 Nabyvatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn zejména:

- poskytnout podlicenci, licenci postoupit nebo Systém zpřístupnit třetí osobě (s výjimkou svých zákazníků v zákaznickém portálu);
- Systém rozmnožovat, upravovat, zpětně analyzovat nebo se pokoušet získat zdrojový kód, není-li to dovoleno kogentním ustanovením zákona;
- užívat Systém k poskytování služeb třetím osobám nebo jako součást vlastního produktu;
- provádět zátěžové či bezpečnostní testy bez předchozí písemné dohody o rozsahu.

3.4 Nabyvatel není povinen licenci využít.

3.5 Práva duševního vlastnictví k Systému a jeho úpravám zůstávají Poskytovateli, i když úprava vznikla na podnět Nabyvatele. Vlastnictví Dat Nabyvatele tím není dotčeno.

3.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn licenci poskytnout. Uplatní-li třetí osoba vůči Nabyvateli nárok z porušení práv duševního vlastnictví užíváním Systému, Poskytovatel jej na vlastní náklady vypořádá.

Článek IV — Provoz, dostupnost a podpora

4.1 Poskytovatel zajišťuje provoz s dostupností a dobami reakce podle Přílohy č. 2.

4.2 Poskytovatel zálohuje Data Nabyvatele a uplatňuje bezpečnostní opatření podle Přílohy č. 3.

4.3 Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost způsobenou vyšší mocí, výpadkem internetu nebo služeb třetích stran mimo

jeho kontrolu (např. banky, poštovního serveru Nabyvatele), jednáním Nabyvatele či Oprávněných uživatelů nebo přerušením služby podle odst. 6.5.

4.4 Nedodrží-li Poskytovatel dostupnost, má Nabyvatel nárok na slevu podle Přílohy č. 2. Sleva je jediným nárokem z titulu nedostupnosti, ledaže byla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Článek V — Odměna

5.1 Odměna a její struktura jsou uvedeny v Příloze č. 1.

5.2 Odměna je splatná na základě daňového dokladu se splatností 14 dnů. Poskytovatel vystavuje doklad měsíčně předem; první doklad za měsíc, ve kterém Nabyvatel přešel ze zkušební verze na placenou.

5.3 K odměně se připočítá DPH v zákonné výši.

5.4 Práce nad rámec Přílohy č. 1 (úpravy na zakázku, migrace dat, školení nad sjednaný rozsah) se hradí podle cenové nabídky, kterou Nabyvatel předem odsouhlasí e-mailem. Bez odsouhlasení se neúčtují.

5.5 Poskytovatel může jednou ročně k 1. lednu upravit odměnu nejvýše o míru inflace podle ČSÚ za předchozí rok. Změnu oznámí nejméně 30 dnů předem.

5.6 Funkce umělé inteligence jsou zahrnuty do odměny do výše měsíční kvóty podle Přílohy č. 1. Nabyvatel je může kdykoli vypnout.

Článek VI — Povinnosti Nabyvatele

6.1 Nabyvatel spravuje účty Oprávněných uživatelů a schvaluje zařízení, ze kterých se lze přihlásit. Odpovídá za ochranu přihlašovacích údajů a za jednání osob užívajících jeho účty.

6.2 Nabyvatel neprodleně oznámí podezření na zneužití přístupu nebo únik přihlašovacích údajů.

6.3 Nabyvatel odpovídá za správnost a zákonnost Dat, která do Systému vkládá, a za to, že je oprávněn je zpracovávat.

6.4 Nabyvatel poskytne součinnost potřebnou k plnění Smlouvy, zejména při řešení závad.

6.5 Je-li Nabyvatel v prodlení s úhradou déle než 30 dnů, může Poskytovatel po písemném upozornění s lhůtou nejméně 10 dnů přerušit službu do úhrady. Data Nabyvatele zůstávají zachována.

Článek VII — Data Nabyvatele a důvěrnost

7.1 Data Nabyvatele patří Nabyvateli. Poskytovatel s nimi nakládá jen za účelem plnění Smlouvy.

7.2 Poskytovatel nepoužije Data Nabyvatele k vlastním účelům a nezpřístupní je třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů podle Přílohy č. 4 a případů stanovených zákonem. Souhrnné anonymní provozní údaje (např. počet dokladů, využití funkcí) smí použít ke zlepšování Systému.

7.3 Nabyvatel může kdykoli během trvání Smlouvy požádat o export svých dat podle čl. 9 Přílohy č. 4; jednou ročně bezplatně.

7.4 Strany zachovávají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu trvání Smlouvy a 5 let po jejím skončení; o obchodním tajemství po celou dobu, kdy je obchodním tajemstvím. Důvěrnými informacemi Nabyvatele jsou vždy Data Nabyvatele, zejména výkresy, 3D modely, technologické postupy, NC programy, kalkulace, ceny a údaje o jeho zákaznících a dodavatelích, a to i informace třetích osob (odběratelů Nabyvatele), které Nabyvatel do Systému vloží.

7.4a Do Prostředí Nabyvatele smí nahlížet jen Poskytovatel a jím jmenovitě pověřené osoby vázané písemnou mlčenlivostí, a to jen v rozsahu nezbytném pro vyřízení požadavku podpory, odstranění závady nebo bezpečnostního incidentu, splnění zákonné povinnosti nebo na pokyn Nabyvatele. Jiní zákazníci LOGOS k Datům Nabyvatele přístup nemají. Poskytovatel je zároveň jednatelem společnosti PR-TECH s.r.o., IČO 07361041, která podniká ve strojírenské výrobě; Data Nabyvatele jí ani jejím zaměstnancům nezpřístupní a nepoužije je v její prospěch. Na žádost Nabyvatele Poskytovatel sdělí, kdy a z jakého důvodu do Prostředí Nabyvatele nahlížel.

7.4b Poskytovatel je ve vztahu k Datům Nabyvatele v postavení subdodavatele IT služby. Nabyvatel smí tento článek předložit svým odběratelům jako doklad, že je Poskytovatel vázán mlčenlivostí.

7.4c Data Nabyvatele se nepoužívají k učení (tréninku) modelů umělé inteligence Poskytovatele ani jeho zpracovatelů; Data jednoho zákazníka se nepoužívají ve prospěch jiného zákazníka.

7.5 Při zpracování osobních údajů je Nabyvatel správcem a Poskytovatel zpracovatelem. Podmínky stanoví Příloha č. 4.

7.6 Poskytovatel smí uvést Nabyvatele v seznamu referencí (obchodní firma a logo). Nabyvatel může souhlas kdykoli písemně odvolat.

Článek VIII — Bezpečnost

8.1 Poskytovatel uplatňuje opatření podle Přílohy č. 3. Smí je aktualizovat, nesmí však snížit úroveň zabezpečení.

8.2 Bezpečnostní incident ohlásí Poskytovatel Nabyvateli podle Přílohy č. 4, čl. 6. Výpadky oznamuje podle Přílohy č. 2.

8.3 Nabyvatel si může jednou ročně vyžádat doložení bezpečnostních opatření. Vlastní audit je možný podle Přílohy č. 4, čl. 7.

Článek IX — Odpovědnost za škodu

9.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností podle Smlouvy.

9.2 Celková náhrada škody je omezena součtem odměn uhrazených Nabyvatelem za 12 měsíců před vznikem škody. Omezení neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, pro újmu na přirozených právech člověka a pro případy podle odst. 3.6.

9.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk ani za nepřímé a následné škody.

9.4 Výstupy funkcí umělé inteligence jsou návrhem. Nabyvatel je před použitím zkontroluje a Poskytovatel neodpovídá za jejich správnost.

9.5 Při ztrátě Dat Nabyvatele, kterou nezpůsobil Nabyvatel, obnoví Poskytovatel data z poslední zálohy (nejvýše 24 hodin stará) bezplatně.

9.6 Systém nenahrazuje účetní software. Za vedení účetnictví a daňové povinnosti odpovídá Nabyvatel.

Článek X — Trvání a ukončení

10.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je účinná dnem uzavření. Užíval-li Nabyvatel Systém již dříve, nahrazuje dosavadní ujednání o jeho užívání.

10.2 Kterákoli strana může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která počíná prvním dnem měsíce po doručení výpovědi. Nabyvatel může vypovědět i e-mailem.

10.3 Kterákoli strana může odstoupit při podstatném porušení druhou stranou, nebylo-li odstraněno ani v dodatečné lhůtě 15 dnů od písemné výzvy. Podstatným porušením je zejména prodlení s úhradou delší než 60 dnů, porušení odst. 3.3 a porušení mlčenlivosti.

10.4 Vrácení a výmaz dat po skončení Smlouvy upravuje Příloha č. 4, čl. 9. Standardní export je bezplatný.

10.5 Ukončením Smlouvy zaniká licence. Ustanovení o mlčenlivosti, odpovědnosti a duševním vlastnictví trvají i po skončení Smlouvy.

Článek XI — Závěrečná ustanovení

11.1 Smlouva se řídí právem České republiky. Spory rozhodují soudy České republiky, místně příslušný je soud podle sídla Poskytovatele.

11.2 Poskytovatel může Smlouvu změnit novou verzí, kterou oznámí Nabyvateli e-mailem a v Systému nejméně 30 dnů před účinností. Nesouhlasí-li Nabyvatel, může Smlouvu před účinností změny vypovědět s okamžitou účinností; do té doby platí dosavadní znění. Jiné změny vyžadují písemnou dohodu.

11.3 Písemná forma je zachována i e-mailem na kontaktní adresy ze záhlaví. Odstoupení se doručuje datovou schránkou nebo doporučenou poštou.

11.4 Neplatnost některého ustanovení nemá vliv na ostatní. Strany jej nahradí ustanovením co nejbližším původnímu účelu.

11.5 Přílohy: č. 1 Specifikace a ceník, č. 2 Úroveň služeb (SLA), č. 3 Bezpečnostní opatření, č. 4 Smlouva o zpracování osobních údajů.

11.6 Smlouva se uzavírá elektronicky podle oddílu Uzavření.

Uzavření

Smlouva se uzavírá elektronicky: osoba jednající za Nabyvatele (Zákazníka, Správce) ji v systému LOGOS otevře, zaškrtne prohlášení, že je oprávněna za firmu jednat, a potvrdí tlačítkem „Souhlasím“. Tím projevuje vůli být touto Smlouvou vázána; Poskytovatel ji uzavírá jejím zpřístupněním v Systému. Poskytovatel uchovává záznam o uzavření (datum a čas, jméno a přihlašovací jméno osoby, IP adresa, verze dokumentu) a zašle jej spolu s textem dokumentu na kontaktní e-mail firmy. Strany se mohou dohodnout i na listinném podpisu.

Příloha č. 1 — Specifikace plnění a ceník

Položka	Hodnota
Adresa Prostředí Nabyvatele	adresa přidělená při registraci (…logos-system.cz)
Produkt a doplňky	podle tarifu zvoleného v Systému nebo sjednaného e-mailem; přehled je v Systému v nastavení firmy
Měsíční paušál (ceník ke dni vydání)	LOGOS Obchodní: 500 Kč, s načítáním dokladů 800 Kč LOGOS Výrobní: 4 000 Kč, s kalkulací z výkresu a načítáním dokladů 5 000 Kč (bez DPH; platí ceník na www.logos-system.cz ke dni uzavření, má-li Nabyvatel individuální cenovou nabídku, má přednost)
Počet Oprávněných uživatelů	bez omezení
Terminály dílny a TV tabule	v ceně
Zřízení (nastavení, import dat, školení)	jen byla-li sjednána cenová nabídka; jinak se neúčtuje
Práce nad rámec paušálu	podle cenové nabídky předem odsouhlasené e-mailem (odst. 5.4)
Funkce umělé inteligence	v ceně do 500 Kč spotřeby měsíčně; po vyčerpání se do konce měsíce pozastaví, nedohodnou-li strany navýšení
Zúčtovací období	měsíčně předem

Příloha č. 2 — Úroveň služeb (SLA)

1. Dostupnost

1.1 Měsíční dostupnost Systému je nejméně 99,0 %. Měří se automatickou kontrolou úvodní stránky Prostředí Nabyvatele každých 5 minut. Do nedostupnosti se nezapočítávají Servisní okna a případy podle odst. 4.3 Smlouvy.

1.2 Servisní okno oznámí Poskytovatel nejméně 48 hodin předem e-mailem a v Systému a umístí je přednostně do doby pondělí až pátek 18:00–6:00 nebo o víkendu. Servisní okna nepřesáhnou 8 hodin měsíčně. Naléhavé bezpečnostní aktualizace lze provést i bez oznámení, pokud způsobí výpadek nejvýše 15 minut.

1.3 Sleva při nedodržení dostupnosti (z měsíční odměny za dotčený měsíc):

Měsíční dostupnost	Sleva
99,0 % a více	—
98,0 % až 98,99 %	10 %
95,0 % až 97,99 %	20 %
méně než 95,0 %	30 %

1.4 Nárok na slevu uplatní Nabyvatel e-mailem do 30 dnů po skončení měsíce. Poskytovatel na vyžádání předá záznam z automatické kontroly.

2. Podpora

2.1 Provozní doba podpory: pracovní dny 7:00–16:00. Hlášení: helpdesk v Systému (Podpora LOGOS) nebo e-mail logos@logos-system.cz. U kategorie A také telefonicky na +420 604 111 122.

2.2 Kategorie závad a lhůty:

Kategorie	Popis	Reakce	Obnova provozu / náhradní řešení
A — kritická	Systém nebo klíčová funkce (přihlášení, doklady, výkazy dílny) je nedostupná pro všechny uživatele; ztráta dat; bezpečnostní incident.	2 hodiny v provozní době; mimo ni nejpozději do 9:00 dalšího pracovního dne	8 provozních hodin
B — závažná	Funkce nefunguje nebo dává chybné výsledky a existuje náhradní postup; nefunguje automat (banka, import faktur, e-maily).	1 pracovní den	3 pracovní dny
C — běžná	Drobná vada, dotaz, námět na úpravu.	3 pracovní dny	podle dohody / v rámci dalšího vývoje

2.3 Reakcí se rozumí potvrzení přijetí s prvním posouzením. Lhůty běží v provozní době podpory. Kategorii určí Poskytovatel podle popisu; Nabyvatel může požádat o přehodnocení.

2.4 Poskytovatel sám sleduje provoz automatickými kontrolami. Výpadek kategorie A, který trvá déle než 30 minut, oznámí Nabyvateli z vlastní iniciativy a po vyřešení sdělí příčinu a přijatá opatření.

3. Zálohy a obnova

3.1 Záloha databáze a souborů se pořizuje denně. Nejvyšší možná ztráta dat při obnově ze zálohy je 24 hodin (RPO).

3.2 Obnova Prostředí Nabyvatele ze zálohy proběhne do 8 provozních hodin od rozhodnutí o obnově (RTO). Obnova jednoho zákazníka neovlivní ostatní.

3.3 Obnovu části dat (např. omylem smazaného záznamu) na žádost Nabyvatele provede Poskytovatel do 3 pracovních dnů; zavinil-li ztrátu Nabyvatel, hradí se podle odst. 5.4 Smlouvy.

Příloha č. 3 — Bezpečnostní opatření

Přílohu tvoří dokument „Bezpečnostní opatření — LOGOS“ ve znění účinném ke dni uzavření. Aktuální znění poskytne Poskytovatel na vyžádání a při každé podstatné změně. Hlavní opatření shrnuje čl. 5 Přílohy č. 4.

Příloha č. 4 — Smlouva o zpracování osobních údajů

Tato příloha je smlouvou o zpracování osobních údajů podle čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Nabyvatel je správcem, Poskytovatel zpracovatelem. Pojmy mají význam podle GDPR a Smlouvy.

1. Předmět, povaha a účel zpracování

1.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje pro Nabyvatele výhradně za účelem provozu Systému: uložení, zobrazení, úpravy, vyhodnocení a výmazu údajů, které do Systému vkládá Nabyvatel nebo jeho uživatelé, zálohování, podpory a údržby.

1.2 Systém slouží k řízení obchodu, výroby, skladu, docházky, mezd a dokladů Nabyvatele.

1.3 Zpracování trvá po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu potřebnou k vrácení a výmazu údajů podle čl. 9.

2. Kategorie subjektů a osobních údajů

Subjekty údajů	Osobní údaje
Uživatelé Systému (zaměstnanci a spolupracovníci)	jméno, přihlašovací jméno, e-mail, role a oprávnění, otisk hesla, identifikátor schváleného zařízení, záznamy o činnosti v Systému (historie změn), IP adresa v provozních záznamech
Pracovníci (evidence zaměstnanců)	jméno, osobní číslo, pozice, datum narození, adresa, telefon, e-mail, číslo osobního dokladu, typ smlouvy, datum nástupu a výstupu, otisk PIN a identifikátor čipu, docházka, výkazy práce a výkon, žádosti o volno, termíny pracovnělékařských prohlídek a školení, tarif, mzdové údaje a výplatnice, hodnocení
Uchazeči o zaměstnání	jméno, kontakt, termín a poznámky z pohovoru
Kontaktní osoby obchodních partnerů	jméno, funkce, e-mail, telefon, obsah obchodní komunikace (e-maily, zprávy datové schránky, chat)
Zákazníci s přístupem do portálu	e-mail, otisk hesla, jazyk, přehled objednávek
Fyzické osoby podnikající	údaje z dokladů a plateb (jméno, adresa, IČO, číslo účtu)

2.1 Zvláštní kategorie údajů (čl. 9 GDPR) Systém cíleně nezpracovává. Výjimkou je informace o pracovní neschopnosti a o termínu a platnosti pracovnělékařské prohlídky v rozsahu, který vyžaduje pracovněprávní evidence. Výsledky vyšetření ani diagnózy Nabyvatel do Systému nevkládá.

2.2 Rozsah údajů určuje Nabyvatel. Kategorie, které Nabyvatel nepoužívá (např. modul výplat), se nezpracovávají.

3. Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Nabyvatele, včetně předání do třetích zemí. Pokynem je tato smlouva a obsluha Systému Nabyvatelem a jeho uživateli. Pokud by pokyn podle Poskytovatele porušoval právní předpisy, upozorní na to;
- zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- přijmout opatření podle čl. 32 GDPR popsaná v čl. 5 a v dokumentu Bezpečnostní opatření — LOGOS;
- dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele podle čl. 4;
- být Nabyvateli nápomocen prostřednictvím vhodných opatření při vyřizování žádostí subjektů údajů (přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost, námitka). Systém k tomu umožňuje údaje vyhledat, upravit, vyexportovat a smazat; co Nabyvatel nezvládne sám, provede Poskytovatel na jeho žádost;
- být Nabyvateli nápomocen při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR (zabezpečení, ohlašování porušení, posouzení vlivu, předchozí konzultace), a to s ohledem na povahu zpracování a informace, které má Poskytovatel k dispozici;
- po skončení poskytování služeb osobní údaje podle rozhodnutí Nabyvatele vrátit nebo vymazat podle čl. 9;
- poskytnout Nabyvateli informace potřebné k doložení splnění povinností podle čl. 28 GDPR a umožnit audit podle čl. 7.

4. Další zpracovatelé

4.1 Nabyvatel uděluje obecné povolení k zapojení dalších zpracovatelů. Ke dni podpisu jde o tyto zpracovatele:

Zpracovatel	Činnost	Místo / záruky předání	Kdy
Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Německo	pronájem serveru (datové centrum Norimberk), na kterém Systém běží a jsou uložena všechna data	EU (Německo)	vždy
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko (Google Disk)	uložení záložních kopií databáze a souborů mimo produkční server	EU; možný přístup ze USA — EU-US Data Privacy Framework (Google LLC)	vždy
Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, Leopardstown,	druhá záložní kopie mimo produkční server	EU; možný přístup ze USA — EU-US Data	vždy

Dublin 18, Irsko (OneDrive)		Privacy Framework (Microsoft Corporation)	
Anthropic PBC, 548 Market Street, San Francisco, USA (příp. Anthropic Ireland, Limited, Dublin, Irsko — podle smluvních podmínek Anthropic)	funkce umělé inteligence (čtení výkresů, dokladů a výplatnic, návrhy technologie a kalkulace); zasílá se jen obsah zpracovávaného dokumentu, data se podle obchodních podmínek Anthropic nepoužívají k tréninku modelů	USA — standardní smluvní doložky (součást podmínek Anthropic pro zpracování dat)	jen je-li AI zapnuta

4.2 Za další zpracovatele se nepovažují služby, které si Nabyvatel sám zvolí a připojí vlastním účtem: jeho poštovní server (SMTP/IMAP), jeho banka (napojení Česká spořitelna), jeho datová schránka, jeho vlastní cloudové úložiště dokumentů (Google Disk / OneDrive Nabyvatele). Data tam Systém předává na pokyn Nabyvatele a ve vztahu k těmto službám je Nabyvatel smluvní stranou sám. Veřejné rejstříky (ARES, registr plátců DPH) se dotazují pouze podle IČO / DIČ firem.

4.3 O zamýšleném přidání nebo nahrazení dalšího zpracovatele informuje Poskytovatel Nabyvatele e-mailem nejméně 30 dnů předem. Nabyvatel může do 15 dnů vznést odůvodněnou námitku. Nedohodnou-li se strany, může Nabyvatel Smlouvu vypovědět bez sankce ke dni účinnosti změny.

4.4 Poskytovatel uloží dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké má sám podle této smlouvy, a za jeho plnění odpovídá.

4.5 Nabyvatel může funkce umělé inteligence vypnout. Pak se jeho údaje zpracovateli podle řádku Anthropic nepředávají.

5. Zabezpečení

5.1 Poskytovatel zajišťuje zejména:

- oddělení dat: každý zákazník má vlastní databázi, firmu určuje adresa, ke které se uživatel přihlašuje, a přístup do databáze jiného zákazníka aplikace neumožňuje;
- šifrovaný přenos (HTTPS, TLS 1.2 a vyšší, HSTS), šifrované relace s cookie pouze přes HTTPS;
- přihlášení jen ze zařízení schváleného správcem firmy, omezení počtu pokusů o přihlášení, hesla a PIN pouze jako kryptografický otisk;
- oprávnění podle rolí a modulů vynucovaná na serveru, historie změn záznamů s autorem změny;
- tajná nastavení (hesla k poště, klíče k bance a službám) jsou jen pro zápis a do prohlížeče se nevracejí;
- každodenní zálohu databází a souborů, dvě kopie mimo produkční server, lokální retenci nejméně 7 dní, vzdálenou 60 dní, měsíční archiv 12 měsíců;
- automatizované testy před každým nasazením změny, nepřetržitou automatickou kontrolu provozu s upozorněním správci;
- firewall, ochranu proti opakovaným pokusům o přihlášení k serveru a pravidelnou aktualizaci serveru a knihoven.

5.2 Poskytovatel může opatření měnit, pokud tím nesníží úroveň zabezpečení.

6. Porušení zabezpečení osobních údajů

6.1 Poskytovatel ohlásí Nabyvateli porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, e-mailem na kontaktní adresu Nabyvatele a telefonicky.

6.2 Ohlášení obsahuje informace podle čl. 33 odst. 3 GDPR: povahu porušení, kategorie a přibližný počet subjektů a záznamů, pravděpodobné důsledky a přijatá či navržená opatření. Informace, které ještě nejsou známé, doplní postupně.

6.3 Ohlášení dozorovému úřadu a subjektům údajů provádí Nabyvatel. Poskytovatel mu k tomu poskytne potřebnou součinnost a podklady.

6.4 Poskytovatel vede evidenci všech porušení zabezpečení týkajících se údajů Nabyvatele.

7. Kontrola a audit

7.1 Poskytovatel na žádost, nejvýše jednou ročně, poskytne aktuální dokument Bezpečnostní opatření, seznam dalších zpracovatelů a shrnutí výsledku posledního bezpečnostního testu, pokud byl proveden.

7.2 Audit na místě nebo vlastní bezpečnostní test Nabyvatele je možný po písemné dohodě o termínu a rozsahu, s oznámením nejméně 30 dnů předem, bez zásahu do dat jiných zákazníků a na náklady Nabyvatele. Při podezření na porušení zabezpečení lhůta neplatí.

8. Předání do třetích zemí

8.1 Data jsou uložena na serverech v Německu (EU). Do třetí země se předávají jen v rozsahu čl. 4 (záložní kopie u poskytovatelů s možným přístupem ze USA, funkce umělé inteligence), a to na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-US Data Privacy Framework) nebo standardních smluvních doložek.

9. Vrácení a výmaz

9.1 Na žádost podanou do 30 dnů po skončení služby Poskytovatel předá data Nabyvatele ve strojově čitelném formátu (export databáze firmy ve formátu SQL, na žádost i CSV po tabulkách; soubory v původním formátu).

9.2 Po 60 dnech od skončení služby, nejdříve však po předání podle odst. 9.1, Poskytovatel databázi a soubory Nabyvatele smaže. Záložní kopie zaniknou uplynutím retence podle čl. 5, nejpozději do 12 měsíců (měsíční archiv). Do té doby se z nich data neobnovují jinak než na žádost Nabyvatele.

9.3 Na žádost vydá Poskytovatel potvrzení o výmazu.

10. Odpovědnost a závěrečná ustanovení

10.1 Odpovědnost stran se řídí čl. 82 GDPR a Článkem IX Smlouvy.

10.2 V otázkách ochrany osobních údajů má tato smlouva přednost před ostatními ujednáními stran.